



Trouwbureau Amsterdam

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Trouwbureau Amsterdam.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Trouwbureau Amsterdam	de buitengewoon ambtenaar burgerlijke stand welke zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie
cliënt	iedere natuurlijke persoon die met Trouwbureau Amsterdam een overeenkomst heeft gesloten of wilt te sluiten
overeenkomst	elke aanbieding van Trouwbureau Amsterdam, aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Trouwbureau Amsterdam en door deze laatste aanvaard
diensten	in het kader van een overeenkomst tussen Trouwbureau Amsterdam en cliënt verrichte werkzaamheden door Trouwbureau Amsterdam.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en Trouwbureau Amsterdam komt tot stand na bevestiging van door Trouwbureau Amsterdam gemaakte offerte.

Honorering en betaling

De door Trouwbureau Amsterdam gedane prijsopgave is inclusief BTW, exclusief reis- verblijf- en parkeerkosten en eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in trouwgemeente, tenzij anders afgesproken in de offerte. Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt Trouwbureau Amsterdam een factuur toe. In deze factuur zijn de eventuele benoemingskosten die Trouwbureau Amsterdam vooraf dient te betalen aan de gemeente opgenomen. Deze kosten worden direct in rekening gebracht bij het bruidspaar. De overige kosten zijn de kosten voor het verzorgen van de ceremonie. Van dit overige bedrag wordt 20% aanbetaald. Dit bedrag staat in de 1^e factuur vermeld. Trouwbureau Amsterdam reserveert na deze betaling definitief de datum in de agenda.

De resterende kosten worden in een later stadium gefactureerd. Alle betalingen dienen uiterlijk 1 week voor de ceremonie te worden gestort op de door Trouwbureau Amsterdam aangewezen bankrekening. Cliënt is aan Trouwbureau Amsterdam alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Trouwbureau Amsterdam opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Trouwbureau Amsterdam de vordering aan derden uit handen geeft.

Ongeval/ziekte Trouwbureau Amsterdam, calamiteiten

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien Trouwbureau Amsterdam haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. In deze gevallen zal er door Trouwbureau Amsterdam uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met cliënt. Indien via Trouwzeker een bruiloftverzekering wordt

afgesloten, kan door het vermelden van de naam van de trouwambtenaar dit in de verzekering worden opgenomen.

Aansprakelijkheid

Trouwbureau Amsterdam is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Trouwbureau Amsterdam verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Trouwbureau Amsterdam.

De door Trouwbureau Amsterdam te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Trouwbureau Amsterdam en cliënt (inclusief BTW).

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Trouwbureau Amsterdam de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 20% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Zwaarwegende redenen kunnen pleiten voor volledige kwijtschelding.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft
- overlijden van de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand van Trouwbureau Amsterdam.

Algemene Voorwaarden – Trouwbureau Amsterdam

Voor overeenkomsten gesloten Trouwbureau Amsterdam is het Nederlands recht van toepassing.

Amsterdam - 1 maart 2014